

**REFERÊNCIA: RELATÓRIO – CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011**

**PERÍODO: JULHO/2016**[illegible]

|                                   |     |    |   |    |    |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   |     |
|-----------------------------------|-----|----|---|----|----|----|----|----|---|---|----|----|----|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|---|----|----|----|----|---|----|---|-----|
| Emissão                           |     |    |   |    |    |    | 2  |    |   |   |    |    | 1  |    |    |    |   | 1  |    | 1  |    |    | 1  | 1 |    |    |    |    |   |    | 7 |     |
| Interdições                       |     |    |   |    |    |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   |     |
| Acompanhamento                    | 6   | 1  |   |    | 3  | 2  | 3  |    |   |   | 1  |    | 2  | 1  |    |    | 4 |    |    | 2  |    | 1  | 3  |   | 2  |    |    |    |   |    |   | 31  |
| Planejamento                      | 6   | 2  |   |    | 2  |    |    |    |   |   | 1  | 1  |    |    |    | 1  |   |    |    | 7  |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   | 20  |
| Serviços Preventivos / Impedância |     |    |   |    |    |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   |     |
| Buracos na via                    | 2   |    |   | 1  |    |    | 2  |    |   |   | 1  | 1  | 1  | 1  |    |    |   | 1  |    |    |    | 1  | 2  |   |    |    |    |    |   | 4  |   | 17  |
| Monitoramento por câmera          | 6   |    |   | 1  |    |    | 3  |    |   |   | 3  |    | 3  | 1  |    | 1  |   |    |    |    | 1  | 2  | 1  |   |    | 1  |    |    |   | 6  |   | 29  |
| Poda de árvore                    | 1   |    |   |    |    |    | 1  |    |   |   | 1  |    |    |    |    |    |   | 1  | 2  | 1  |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   | 7   |
| Pintura de Baia/faixa             | 2   |    |   |    | 1  | 1  | 1  | 2  |   |   | 1  |    |    | 1  |    |    |   | 1  |    | 2  | 1  |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   | 13  |
| Preventivo                        | 13  | 4  |   | 1  | 3  | 4  | 6  | 4  |   |   |    | 5  | 1  | 2  | 4  | 1  | 1 | 71 | 25 | 5  | 2  | 1  | 1  |   | 5  | 1  | 48 | 9  |   | 4  |   | 221 |
| Sinalização de trânsito           | 1   | 1  |   |    | 4  |    |    | 2  |   |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   | 8   |
| Serviços de Comunicação           |     |    |   |    |    |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   |     |
| Distribuição de panfletos         |     |    |   |    |    |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   | 0   |
| Fixação de avisos                 | 1   |    |   |    |    |    |    |    |   | 1 |    | 1  |    |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   | 3   |
| Registro de reclamações           | 12  |    |   |    | 8  |    | 3  | 2  |   |   | 11 |    |    | 12 | 3  |    |   | 7  |    | 5  |    |    |    |   | 7  | 7  |    |    | 4 |    |   | 81  |
| Registro de atendimento diverso   | 1   |    |   |    |    |    | 1  | 1  |   |   |    |    | 1  |    |    |    |   | 1  |    | 1  |    |    |    |   | 1  |    |    |    |   |    |   | 7   |
| Retornos ao requerente            | 2   |    |   | 1  |    | 6  | 5  | 3  |   |   | 1  |    | 16 | 1  | 5  |    |   | 6  | 1  |    | 5  | 6  |    |   | 7  | 7  | 8  | 11 | 2 |    |   | 93  |
| Outros Serviços                   |     |    |   |    |    |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   |     |
| Lacre e deslacre                  |     |    |   |    |    |    |    | 4  |   |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   | 4   |
| Levantamento usuários Transvan    |     | 1  |   |    |    |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    | 1  |   |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |   |    |   | 2   |
| Malote                            | 1   |    |   |    | 1  |    |    |    |   |   |    | 1  |    |    |    |    |   | 1  |    | 1  |    |    |    |   | 1  | 1  | 1  |    |   |    |   | 8   |
| TOTAL                             | 116 | 18 | 0 | 17 | 28 | 26 | 32 | 20 | 0 | 5 | 33 | 18 | 29 | 30 | 26 | 11 | 6 | 89 | 36 | 34 | 18 | 19 | 12 | 0 | 29 | 25 | 62 | 24 | 7 | 14 | 0 | 784 |